

Nous payons

98%

des demandes d'indemnisation

## Mythe ou Réalité

2 personnes sur 3 croient que les assureurs font tout pour éviter de payer

Pourtant, c'est faux. Nous avons réglé 98 % des demandes reçues en 2017

Peu de secteurs d'activité sont aussi fiables

Fiabilité



## Nos indemnités en chiffres

En 2017, nous avons payé

8,5Md€

à nos clients dans le monde

Ce qui équivaut à :



250 000 salaires mensuels



2 millions d'I.R.M.



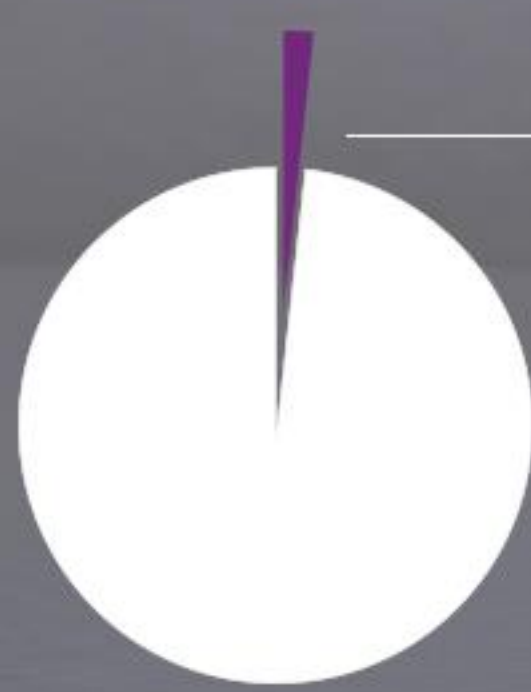
100 millions de pare-brise



1 million de chaudières

## Nous comptons aller plus loin

Pas question de nous reposer sur nos lauriers. Un petit nombre de clients voient leurs demandes rejetées, et nous analysons les raisons principales de ces refus pour être en mesure d'indemniser encore plus de clients :



- Risques non couverts
- Déclarations inexactes
- Absence de preuves
- Demandes frauduleuses



## Nous tenons à indemniser tous nos clients sinistrés

Nous cherchons à simplifier nos polices pour expliquer clairement les garanties.

Dans certains cas, nous avons étendu la portée des garanties pour mieux protéger nos clients.

Nous investissons dans la technologie pour simplifier et faciliter la présentation des demandes d'indemnité.

Nous faisons de la prévention pour aider nos clients à ne JAMAIS avoir à déclarer un sinistre.

## Nous voulons aider les clients

à protéger ce qui compte le plus pour eux

Après tout, nous sommes là pour les aider à vaincre l'incertitude

