

Avoir les bons réflexes

Prévenir les fortes chutes de neige

Les périodes de grands froids sont souvent associées à des épisodes de fortes chutes de neige. AVIVA vous offre quelques conseils, pour prévoir ce phénomène.

■ Se prémunir

À votre domicile :

- Rassemblez les papiers importants : pièces d'identité, carte vitale et autres documents de santé, moyens de paiement, livret de famille... etc.
- Prévoyez la mise en sécurité de vos véhicules dans un lieu abrité.
- Préparez des vivres, une réserve d'eau potable et du matériel de secours en cas de confinement demandé par les autorités.
- Assurez vous du fonctionnement des moyens d'éclairage de secours.
- Protégez vos canalisations d'eau contre le gel.
- En cas d'utilisation d'un dispositif d'assistance médicale alimenté par électricité, prenez vos précautions en contactant l'organisme qui en assure la gestion.

Si vous êtes obligés de vous déplacer :

- Renseignez vous sur l'état de dégagement du réseau routier auprès du centre régional d'information et de circulation routière (CRICR).
- Prévoyez des vivres et matériels de secours en cas d'attente sur la route à bord de votre véhicule.
- Munissez vous d'équipements spéciaux.
- Signalez votre départ et votre destination à vos proches.
- Respectez scrupuleusement les restrictions de circulation et déviations mises en place.

FICHE PRÉVENTION



Connaitre l'évolution de la situation

- Renseignez vous auprès de la Mairie, Préfecture ou Services de l'Etat sur le risque de fortes chutes de neige, et l'organisation mise en place pour le gérer (moyens d'alerte, centres d'accueils...).
- Tenez-vous informé de la situation météo en utilisant les radios (poste à piles) et autres médias (TV, réseau Radio France). Consultez régulièrement la carte de vigilance de Météo-France (<http://vigilance.meteofrance.com>).

Le + Aviva

- Téléchargez l'application « Aviva Risques Météo » pour être informé, visualiser et suivre l'évolution de la situation.
- Complétez votre n° de téléphone mobile sur votre espace client Aviva pour être informé par SMS de toute situation à risque sur votre commune.

Prévenir les fortes chutes de neige

■ Attendre la fin de l'épisode neigeux

- Restez chez vous et ne sortez qu'en cas de nécessité absolue.
- Pour vous chauffer, n'utilisez pas les appareils non destinés à cet usage : cuisinières, brasero, chauffages d'appoint à combustion en continu (ces appareils ne doivent fonctionner que par intermittence), à cause des risques d'incendie et d'intoxication au monoxyde de carbone.

Si vous vous trouvez dans votre véhicule :

- Ne quittez l'habitacle sous aucun prétexte autre que sur sollicitation des sauveteurs.

En cas de danger, prévenir les secours en composant le **18** ou le **112**.

Suivez les recommandations de sécurité diffusées par les autorités

Informez-vous sur l'évolution de la situation avec une radio (poste à piles) et autres médias (TV, réseau Radio France).

■ Rester prudent après de fortes chutes de neige

- Suivez les consignes de sécurité diffusées par les autorités.
- Ne touchez pas aux fils électriques et téléphoniques tombés au sol.
- Faites l'inventaire des dégâts, photographiez les dommages.
- Protégez vous des chutes et protégez les autres en dégagant la neige, en salant les trottoirs.
- Facilitez le passage des engins de dégagement des routes et autoroutes, en particulier en stationnant votre véhicule en dehors des voies de circulation.
- Lors du déneigement, évitez d'obstruer les regards d'écoulement des eaux.
- Selon l'importance de l'évènement, proposez votre aide à la Mairie.
- Déclarez le sinistre au plus tôt à votre assureur.

Selon l'importance de l'évènement, vous pouvez proposer votre aide à la Mairie.

