

Londres, le mercredi 19 octobre

## **AVIVA SOUHAITE FAIRE EVOLUER SES ACTIVITES IRLANDAISES ET EUROPEENNES**

- Aviva souhaite rapprocher Aviva Irlande et Aviva Royaume-Uni au sein d'une nouvelle entité géographique Aviva Royaume-Uni et Irlande. Son ambition : devenir l'assureur le plus compétitif en Irlande
- Aviva souhaite également restructurer ses activités européennes pour être encore plus fort sur ce marché et réduire ses coûts
- Ces initiatives se traduiraient par la réduction de 950 postes en Irlande sur 2 ans, dont 180 postes au sein d'Aviva Europe et 770 chez Aviva Irlande

### **Aviva Irlande**

L'Irlande est l'un des 12 marchés clés d'Aviva. Aviva Irlande entend continuer à apporter à ses clients irlandais un excellent niveau de service et des produits compétitifs. Néanmoins, la conjoncture économique irlandaise est difficile. Il apparaît donc nécessaire d'adapter la base de coût à ce contexte afin d'assurer la pérennité de l'entreprise sur le long-terme.

Après une étude en profondeur, Aviva souhaite regrouper les activités irlandaises au sein d'une nouvelle entité géographique Aviva Royaume-Uni et Irlande, avec des services unifiés pour les clients. L'activité irlandaise bénéficiera des investissements technologiques d'Aviva au Royaume-Uni, des capacités de souscription et d'un poids accru en termes d'achats. Aviva Irlande sera ainsi en mesure de proposer à ses clients des tarifs plus compétitifs et de lancer de nouveaux produits et services. Aviva étudie également la possibilité de créer de nouveaux centres d'excellence en Irlande pour servir ses clients au Royaume-Uni où l'activité se développe.

Il y a actuellement 1 770 salariés au sein d'Aviva Irlande. Si le projet d'Aviva était approuvé, l'effectif total d'Aviva Irlande serait de 1 000 à 1 200 salariés. Aviva s'assurera que tous les nouveaux projets de créations d'entités ou d'externalisation disposeront des ressources adaptées. Aviva développera des échanges avec la Banque Centrale Irlandaise en amont du déploiement de ce type de projet.

L'ensemble des projets de restructuration de l'activité irlandaise ne devrait pas prendre effet avant mars 2012. Aviva prévoit néanmoins que cette restructuration pourrait durer plus de 2 ans. Les conseils d'administration irlandais et au Royaume-Uni revoient actuellement ces propositions, qui seront soumises aux approbations des Conseils d'administration respectifs et des autorités de régulation. En parallèle, Aviva entamera les négociations avec ses employés et leur représentants.

Pendant ce processus de restructuration, Aviva continuera à apporter à ses clients et à ses partenaires un excellent niveau de service.

## **Aviva Europe**

Après une analyse qui a duré 6 mois, Aviva souhaite restructurer ses activités paneuropéennes en rationalisant les fonctions administratives et supports. Cette restructuration permettra de baisser les coûts tout en donnant la possibilité à Aviva Europe de rester compétitif et de maintenir une croissance rentable dans la durée.

Igal Mayer, président d'Aviva Europe, a déclaré :

« Nous devons améliorer notre compétitivité en Irlande pour pouvoir continuer à apporter à nos clients des produits attrayants et un excellent niveau de service. Nous tenons à conserver des équipes en relation avec les clients en Irlande et à limiter l'impact sur nos salariés. Nous sommes conscients qu'il y aura des incertitudes pour nos employés au cours des prochains mois puisque ces propositions feront l'objet d'une consultation. Nous mettrons tout en œuvre pour leur apporter le soutien nécessaire pendant et après cette phase consultative.

« Grâce aux projets d'évolution de notre entité paneuropéenne, nous serons plus forts et pourrons pleinement nous concentrer sur les besoins des nos clients. »

Aviva souhaite autant que possible que les réductions de postes se réalisent dans le cadre de départs volontaires.

### **Contacts presse :**

Estelle Joubert – 01 76 62 57 86 - Courriel : [estelle\\_joubert@aviva.fr](mailto:estelle_joubert@aviva.fr)

Dominique Eluau – 01 76 62 67 19 - Courriel : [dominique\\_eluau@aviva.fr](mailto:dominique_eluau@aviva.fr)

Karim Mokrane – 01 76 62 76 85 - Courriel : [karim\\_mokrane@aviva.fr](mailto:karim_mokrane@aviva.fr)

### **A propos d'Aviva**

Aviva est le 6<sup>e</sup> assureur mondial\*, avec plus de 44,5 millions de clients répartis en Europe, en Amérique du Nord et dans la zone Asie-Pacifique. Les principaux métiers du groupe Aviva sont l'assurance vie et l'épargne à long terme, la gestion d'actifs et l'assurance dommages, avec un chiffre d'affaires total de 55,4 milliards d'€ et 468 milliards d'€ d'actifs sous gestion au 31 décembre 2010. Aviva est le plus important assureur au Royaume-Uni et l'un des premiers assureurs vie et épargne retraite en Europe. L'espace presse [www.aviva.com/media](http://www.aviva.com/media) comprend des images ainsi que tous les communiqués de presse et les informations produits du groupe Aviva. Les vidéos sont accessibles via le site <http://www.aviva.com/media/video/>. Pour suivre Aviva sur Twitter : [www.twitter.com/avivapl](http://www.twitter.com/avivapl).